

webHTV

Die TV-Plattform für WEB, ITV & Smartphone



Was ist webHTV

webHTV ist eine TV Plattform für mobile Endgeräte, web und iTV.
Diese Plattform verbindet 3 Technologien miteinander und schafft neue
Möglichkeiten für die Hotellerie.....



webHTV - Perspektiven I.

- Erweiterung der Distributionskanäle über mobile Endgeräte & social network
- Aufbau von Kundenbindungen schon während des Hotelaufenthaltes
- Reagieren Sie schnell auf Gästebeschwerden, die vom Hotelzimmer aus über Bewertungen bei facebook, Tripadvisor, trivago etc, getätigt werden.
- Informieren Sie Ihre Gäste online über Ihre Aktivitäten und die in Ihrer Umgebung. Machen Sie dadurch Ihr Hotel für einen weiteren Aufenthalt interessant.
- Informationsflyer sind überflüssig, dies senkt die Kosten und ist umweltschonend

webHTV - Perspektiven II.

Warum müssen diese Medien im Hotelzimmer und während des Aufenthaltes kommuniziert werden ?

Sie haben eine Internetseite, vielleicht schon Ihr mobiles App und informieren Ihre Gäste über Flyer auf dem Hotelzimmer. Wieviele Ihrer Gäste von Ihnen wissen das und kennen den Inhalt ? Sicherlich die wenigsten !

Kommunizieren Sie jetzt Ihren Gästen mit welchen online Medien Sie arbeiten und welche Möglichkeiten Ihr Hotel bietet. Hierzu ist es wichtig den Gast während seines Aufenthaltes darauf aufmerksam zu machen, daß Sie großen Wert auf eine Bewertung legen, ein eigenes Hotel App haben und das Sie weit mehr bieten als eine Übernachtung. Um diese Informationen darzustellen, ist das TV Gerät das stärkste Medium, denn über 96 % aller Gäste schalten zuerst den Fernseher ein !

Die 3 Bereiche der Plattform

I. Mobile Endgeräte:

Mobile Applikationen. Sie erhalten Ihre eigene Hotel iPhone App im look und feel des Hotels. Der Gast kann die App über die webHTV Plattform downloaden und hat alle Informationen auf seinem mobilen Endgerät. Liefern Sie Ihren Gästen Information über sich, den Standort und treten Sie jederzeit mit Ihren Gästen in Kontakt. Nutzen Sie Ihre eigene Hotel App als zusätzliches Marketingtool auch nach dem Hotelaufenthalt.

z.B. Onlinebuchung über mobile Endgeräte.



II. Web:

Internet auf Ihrem TV. Über das TV Gerät erhalten Sie die Möglichkeit Ihren Gästen Internet zur Verfügung zu stellen. Alle Internetseiten, sowie spezielle regionale Infos (Location based Services) , kann der Gast über das TV Gerät online anwählen. Aktuelles Wetter, google maps, Infos der Region wie z.b. Taxiunternehmen und lokale Veranstaltungen sind in Echtzeit verfügbar. Zusätzlich ermöglichen Sie Ihren Gästen Zugang zu Onlineportalen wie facebook & Twitter. Der integrierte Community manager verlinkt den Gast automatisch zu den entsprechenden Seiten und hilft Ihnen mit Ihren Gästen während und nach dem Hotelaufenthalt in Kontakt zu treten. Es eröffnet Ihnen neue Potenziale und liefert ein starkes Kundenbindungstool. [...der Community Manager...](#)



III. iTV:

Ihre interaktiven Inhalte:

Über den iTV Bereich informieren Sie Ihre Gäste über Ihre speziellen Dienstleistungen: Restaurant Infos oder Infos und Termine zu Ihrem Spa & Wellness Programm. Dies ist Ihr individueller Online Promotion Bereich.

Auch push services wie persönliche Gästebegrüßung, Rechnungseinsicht und Nachrichten an Ihre Gäste werden über den Bereich iTV abgedeckt. Das Contentmanagement des iTV-Bereiches läuft wie gewohnt über Ihr PMS System und über Ihre Internetseite.



... der Community manager *Ihr persönlicher Community Assistent*

Social Network und Hotelbewertungsportale gewinnen in unserer Zeit immer mehr an Bedeutung.

Der Community Manager bietet Ihnen das erste Tool zu effektiver Kundenbindung: Über die Plattform webHTV werden Ihre Gäste vor dem Tag der Abreise, automatisch durch ein Popup gebeten, Ihre Bewertung über Ihr Hotel abzugeben.

Dies erfolgt automatisch durch die Verbindung zu Ihrer Facebook Seite oder den offiziellen Bewertungsportalen. Die Gäste können bequem Ihre Kommentare, Anregungen und Wünsche mitteilen. Sofort erhalten Sie eine Nachricht, wenn ein Gast den Community Manager benutzt hat. Damit haben Sie noch vor der Abreise die Möglichkeit, Belange Ihrer Gäste zu besprechen.

Durch die Integration von Social Media durch das Hotel ist eine direkte und persönliche Kommunikation mit den Hotelgästen realisierbar und zwar dann, wenn die Emotion der Gäste am größten ist:

Während des Hotelaufenthaltes !

Vorteile:

Schnelle Reaktionszeit bei Gästebeschwerden noch während des Hotelaufenthalts des Gastes.

Kundenbindungstool über Facebook oder Twitter.

Optimierung des Beziehungsmarketings.

Erweiterung Ihres Marketings über Online-Plattformen und Gästekontakte.

Bindung Ihrer Stammgäste durch innovative Dienste.



Weitere Funktionen der webHTV Plattform

Zusätzlicher Laptop Anschluss zur Verbindung ins Internet.

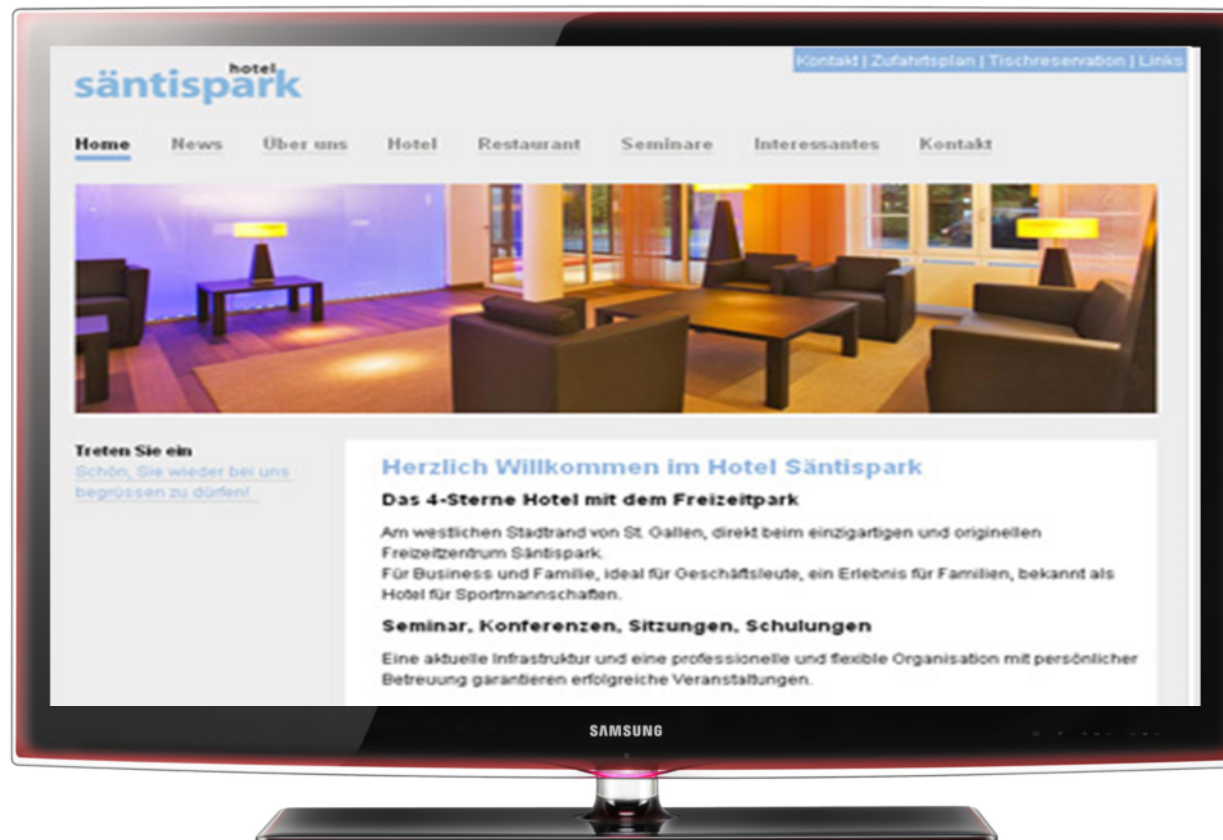
Einfache Bedienung der Plattform durch die „APP-Usability“.

Virtuelle TV Tastatur zur Eingabe von Texten.

Zoom Funktion für Internetseiten.

Verbindung des Smartphones

Hotelinternetseiten *live 1 zu 1!*



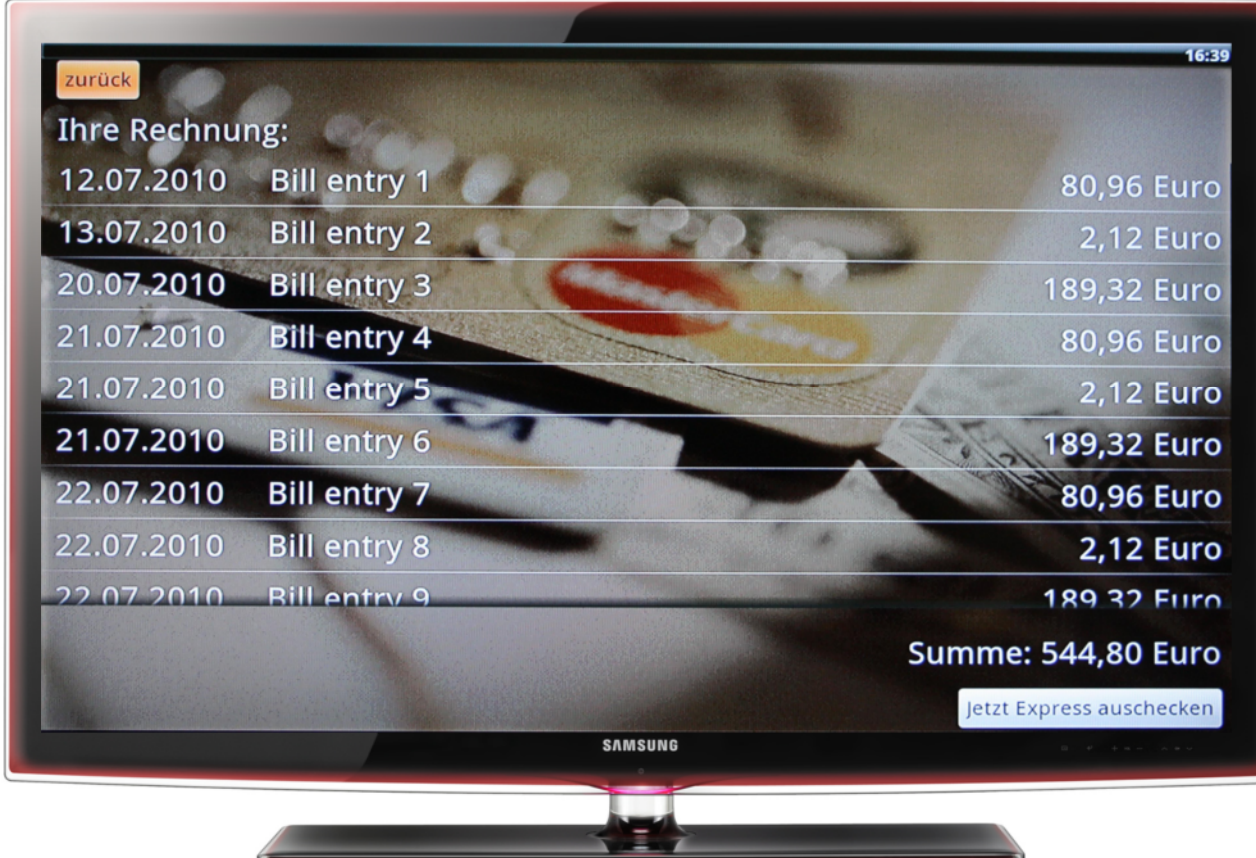
Google Maps mit virtueller Tastatur



Internetseiten *live 1 zu 1!* 



Nachrichten / Rechnungseinsicht



zurück 16:39

Ihre Rechnung:

| | | |
|---------------|--------------|--------------------|
| 12.07.2010 | Bill entry 1 | 80,96 Euro |
| 13.07.2010 | Bill entry 2 | 2,12 Euro |
| 20.07.2010 | Bill entry 3 | 189,32 Euro |
| 21.07.2010 | Bill entry 4 | 80,96 Euro |
| 21.07.2010 | Bill entry 5 | 2,12 Euro |
| 21.07.2010 | Bill entry 6 | 189,32 Euro |
| 22.07.2010 | Bill entry 7 | 80,96 Euro |
| 22.07.2010 | Bill entry 8 | 2,12 Euro |
| 22.07.2010 | Bill entry 9 | 189,32 Euro |
| Summe: | | 544,80 Euro |

Jetzt Express auschecken

SAMSUNG

Video on Demand



Technische Anforderungen der webHTV Plattform

Das webHTV System kann über Koax oder Cat Verkabelung betrieben werden.

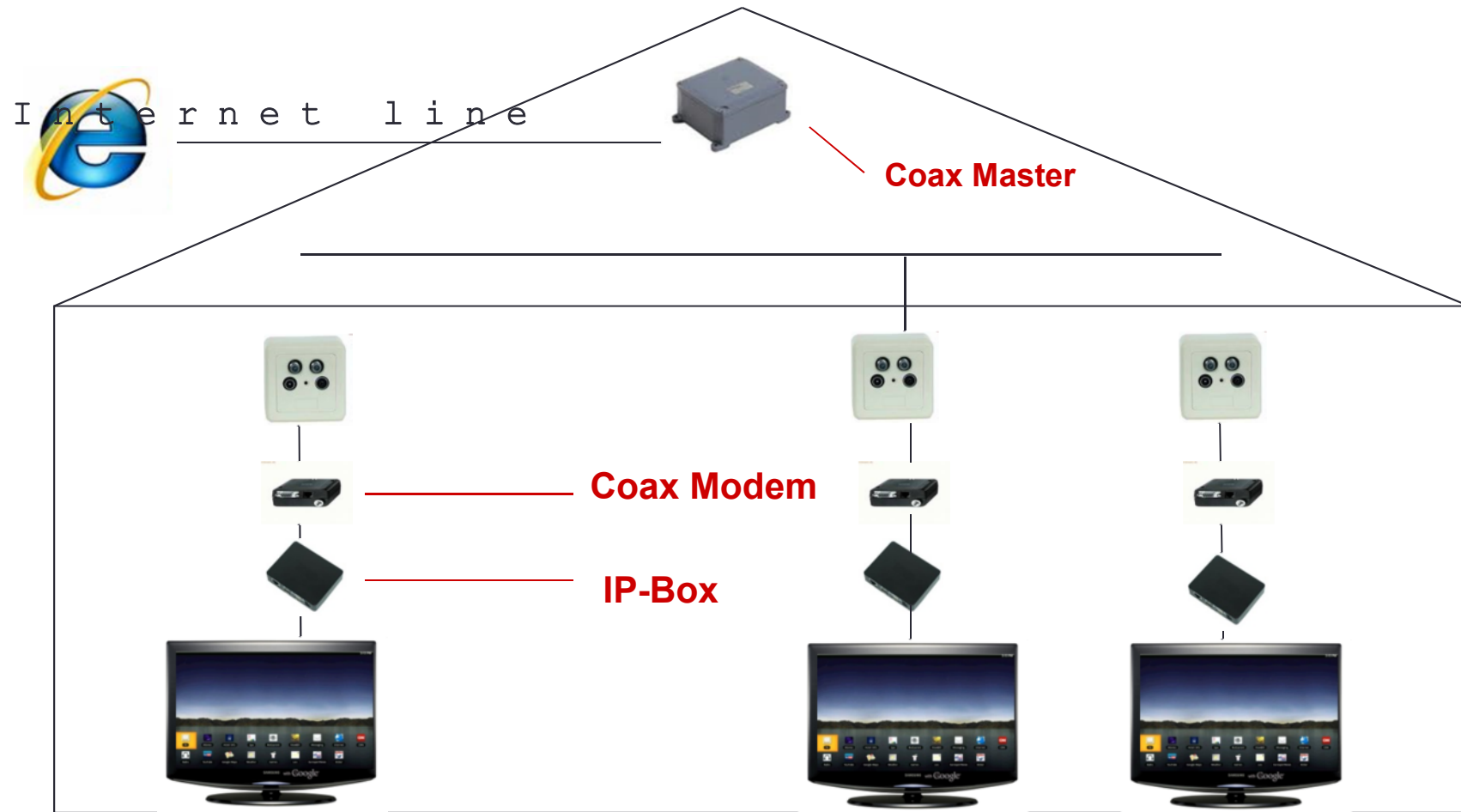
Vorteile:

Internet für LCD, LED Geräte & Laptop Anschluss über Koax Verkabelung.

Verschlüsselung und Datenvorratsspeicherung.

Frequenz: 2 – 30 MHz

Struktur der webHTV Plattform



Technologie & Anwendungen

HotelApp
- Alle Hotelinfos auf einen Blick



Download über QR-Scanner
oder im AppStore/Android Market
unter "HotelApp"

iPhone: 

Android: 




Kontakt



Ansprechpartner:

**Dipl.-oec. Wolfgang Stocker
Geschäftsführer**

Tel: 040 / 350 85 61

Fax: 040 / 350 85 78

Mail: info@eichberg-gmbh.de